



AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE OZUMBA
2025-2027



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE OZUMBA

NOMBRE:		TRÁMITE:		X		SERVICIO:	
CONVENIOS JURIDICOS							
DESCRIPCIÓN:							
Proporcionar a la población en general un Acta Informativa respecto a algún acontecimiento que amerite ser documentado, con relación a la integridad física y psicológica de los menores..							
FUNDAMENTO LEGAL:		Ley General de los derechos de Niñas, Niños y Adolescentes Ley de Asistencia Social TITULO DECIMO SEGUNDO, CAPITULO PRIMERO, Artículos 184 y 185 del Bando Municipal					
DOCUMENTO A OBTENER:		Convenio		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		Indefinida	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		N/A	
			x				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando la población lo solicite					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A					
REQUISITOS:		ORIGINAL SI o NO		NÚMERO DE COPIAS		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS							
CURP, Acta de nacimiento del menor e INE de los padres y un comprobante de domicilio.		NO		SI 1 TANTO		Ley General de los derechos de Niñas, Niños y Adolescentes Ley de Asistencia Social	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
N/A		N/A		N/A		N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
N/A.		SI		N/A		N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		El usuario acude al SMDIF y realiza un registro en el libro fiorete que se encuentra en recepción, posteriormente acuden a la oficina de Procuraduría para que se le brinde la atención.					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		Inmediato					
COSTO:		\$85		Fundamento Legal: Acta de Junta de Gobierno numero 2 extraordinaria donde se aprueba el monto de la cuota de recuperación por el servicio			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
						EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		En el área de caja del SMDIF					
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A					



AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE OZUMBA
2025-2027



CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Para realizar un convenio se tienen que presentar las dos partes involucradas, en el caso de que se presente solo una parte, se mandara a citar a la otra en tres ocasiones y en caso de que no se presente se levanta un acta informativa por omisión.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia, Ozumba		Coordinación de Servicios Jurídicos Asistenciales.		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Guadalupe Cruz Guillén		
DOMICILIO:	CALLE:	Galeana	No. INT. y/o No. EXT.:	8
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Ozumba	
C.P.:	56800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes de 9:00 a 16:00 hrs.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
597	9762165	N/A	NO APLICA	difozumba2025@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	NO APLICA			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA			
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA	NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA	MUNICIPIO:	NO APLICA	
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: NO APLICA		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	NO APLICA	N/A	NO APLICA	NO APLICA
FORMATO(S) DESCARGABLES		NO APLICA		
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué pasa si una de las partes involucradas no se quiere presentar?			
RESPUESTA:	Se levanta un acta informativa por omisión o se realiza una visita domiciliaria.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Si cada parte involucrada requiere de un convenio se pagan por separado?			
RESPUESTA:	Si, ya que se les proporcionará un documento original, no una copia			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Necesitan testigos?			
RESPUESTA:	No, solo el argumento de las partes involucradas.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				

ELABORÓ: LIC. GUADALUPE CRUZ GUILLÉN PROCURADORA DEL SMOIF	VISTO BUENO: C. SINEAH AMARO SANCHEZ DIRECTORA DEL SMOIF	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 20/02/2025
--	--	--

PROCURADURÍA

DIRECCIÓN